

Algemene Privacy-, verkoop- en leveringsvoorwaarden Fixed

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden.

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door opdrachtnemer, Fixed aangegaan.
- 1-2 Onder opdrachtgever kan worden verstaan elke persoon of rechtspersoon welke middels een opdracht aan Fixed vraagt om werkzaamheden in de zin van service, aankopen, dan wel andere voor opdracht vatbare werkzaamheden te verrichten, welke via een offerte dan wel opdrachtovereenkomst worden vastgelegd.
- 1-3 Fixed is gevestigd op de Utrechtseweg 127, 3702 AC Zeist. Telefoon: +31 30 6930535.
- 1-4 Deze voorwaarden zijn bij de K.v.K. te Utrecht gedeponneerd onder nummer 67086233.
- 1-5 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Fixed.
- 1-6 Indien Fixed met de opdrachtgever bepalingen overeenkomt die in strijd zijn met een of meerdere artikelen of leden van artikelen in deze voorwaarden, dan zijn deze slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Privacy voorwaarden

- 2-1 In afhandeling van de opdracht, zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Fixed, zal Fixed de benodigde persoonsgegevens vertrouwelijk gebruiken om een zo volledig mogelijke afhandeling van de opdracht te bewerkstelligen.
- 2-2 Fixed zal om deze reden de persoonsgegevens respecteren en op juiste wijze verwerken en opslaan, zoals de voorwaarden gesteld in de AVG.
- 2-3 Fixed gebruikt de opgeslagen persoons-data voor eigen gebruik, waaronder het opmaken van de offertes, facturen, bestelformulieren, adressering van de nieuwsbrieven, het leveren van de goederen vanwege bestelling, het leveren van service en diensten. Fixed zal ervoor zorgdragen dat de verwerking van datagegevens van Opdrachtgever bij derde partijen middels een verwerkingsovereenkomst worden verwerkt.
- 2-4 De persoonsgegevens kunnen aangebracht worden via meerdere mogelijkheden, zoals telefoon, email, informatie formulier, bestelformulier, etc.
- 2-5 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de persoonsgegevens in te zien.
- 2-6 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de persoonsgegevens te wijzigen.
- 2-7 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de persoonsgegevens te verwijderen.
- 2-8 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken om de persoonsgegevens te gebruiken, verwerken, op te slaan, etc.
- 2-9 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens.
- 2-10 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de door Fixed bewaarde, opgeslagen of verwerkte persoonsgegevens naar een andere bewaarplaats over te laten dragen door Fixed.
- 2-11 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht bovenstaande aanpassingen, inzage, verwijdering, etc. aan te vragen bij Fixed door middel van een aanvraagindiening per email naar het adres: info@fixed.nl, onder vermelding van naam, persoonsgegevens en beschrijving van de ingegeven persoonsgegevens.
- 2-12 Fixed zal de persoonsgegevens niet oneindig opslaan en bewaren. Niettegenstaande de wettelijke voorschriften welke voor Fixed gelden indien er een bewaarplicht in acht genomen moet worden ten aanzien van (persoons)gegevens, zal Fixed de persoonsgegevens vernietigen, dan wel verwijderen, op het moment dat de wet dit toelaat.

Artikel 3: Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

- 3-1 Fixed aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 3-2 De eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Fixed onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

3-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Fixed aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 4: Aanbiedingen.

4-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Fixed, exclusief omzetbelasting en exclusief emballage tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Gegevens in drukwerken verstrekt door Fixed zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Fixed niet.

Artikel 5: Overeenkomst.

5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen wordt eerst bindend voor Fixed door haar schriftelijke/mondelijke bevestiging.

5-2 Elke met Fixed aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Fixed zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Fixed bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 6: Afspraken.

6-1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Fixed binden de laatste niet, voor zover ze door Fixed niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten.

7-1 Op alle door Fixed verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

7-2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fixed.

7-3 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. blijven het onvervreemdbaar eigendom van Fixed en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

7-4 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van €10.000,00 dan wel €1.000,00 per dag dat Opdrachtgever in overtreding is onverminderd het recht van Fixed om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8: Prijzen.

8-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Fixed niet.

8-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze in gevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

8-3 Indien de prijsfluctuaties meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

Artikel 9: Gedeeltelijke levering.

9-1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd: in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

Artikel 10: Emballage.

10-1 Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Fixed.

Artikel 11: Aanbetaling.

11-1 Fixed is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door wanprestatie van Fixed de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 12: Leveringstermijnen.

12-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen uiterlijke termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Fixed schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Fixed zijn om de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

12-2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 13: Vervoer.

13-1 De verzending geschiedt op de wijze als door Fixed is aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen en is Fixed genoodzaakt hiervoor extra of andere dan bovengenoemde kosten te berekenen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14: Meer- en minderwerk.

14-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking. De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14-2 De door Fixed te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15: Uitbesteding werk aan derden.

15-1 Opdrachtgever machtigt Fixed om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 16: Wijziging van de opdracht.

16-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

16-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Fixed ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

16-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Fixed buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 17: Annuleren.

17-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Fixed reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

17-2 Opdrachtgever zal eveneens aan Fixed als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.

17-3 Opdrachtgever is voorts verplicht Fixed te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

17-4 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Fixed zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18: Reclame.

18-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Fixed terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering Fixed wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

18-2 Fixed dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

18-3 Indien de reclame naar het oordeel van Fixed juist is, zal zij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Fixed is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

Artikel 19: Garantie.

19-1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent Fixed aan de opdrachtgever schriftelijk garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. De garantie van Fixed vervalt indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, of van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Fixed na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

19-2 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandel-garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 20: Risico bij reparatie.

20-1 Bij Fixed in reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door Fixed niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat zij terzake van schade aan of verlies van de goederen van haar assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.

20-2 De opdrachtgever zal zelf zorgen voor een veiligheidskopie van de op eventuele aanwezige gegevensdrager(s) zich bevindende informatie. Voor verlies aan informatie op deze gegevensdrager(s) is Fixed niet aansprakelijk.

Artikel 21: Retentierecht.

21-1 Wanneer Fixed goederen van de opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Fixed heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 22: Aansprakelijkheid.

22-1 Fixed is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en / of geleverd;
- g. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- h. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

22-2 Fixed is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van Fixed of van hen, die door Fixed te werk zijn gesteld.

22-3 Fixed zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 23: Overmacht.

23-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Fixed of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Fixed, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Fixed, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Fixed overmacht op die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

23-2 Fixed is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 24: Eigendomsvoorbehoud.

24-1 Zolang Fixed geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, haar eigendom.

24-2 Fixed heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

24-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 25: Wanprestatie en ontbinding.

25-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

25-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Fixed in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te harer keuze.

25-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Fixed eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Fixed op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 26: Betaling.

26-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

26-2 Fixed is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

26-3 Fixed is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

26-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Fixed zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gebondenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 27: Toepasselijk recht.

27-1 Op alle door Fixed gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht en de Nederlandse Jurisdicte van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 28: Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de daartoe bevoegde instantie van de vestigingsplaats van Fixed, aanhangig worden gemaakt voor zover deze instantie daartoe wettelijk bevoegd is, indien Fixed dit wenst.